

## **Peran Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang Dalam Menyampaikan Informasi Publik**

**Haniyah Eva Yuniar<sup>1\*</sup> Achmad Syarifudin<sup>2</sup> Muslimin<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Email: haniyaheva17@gmail.com<sup>1\*</sup>; achmadsyarifudin73@radenfatah.ac.id<sup>2</sup>  
muslimin\_uin@radenfatah.ac.id<sup>3</sup>

### **ABSTRACT**

This study discusses the Role of Public Relations of the Palembang City DPRD Secretariat in Conveying Public Information. This study aims to determine how the role of public relations secretariat DPRD Palembang City in conveying public information, the function of public relations secretariat DPRD Palembang City in conveying public information, obstacles in conveying public information. The theory used in this research is the theory of public relations according to Dozier and Broom. The research method used is descriptive qualitative research. The sources of research informants in this study were the Head of Public Relations of the Palembang City DPRD Secretariat, and the Public Relations staff of the Palembang City DPRD Secretariat. Data collection techniques are using observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used by Miles and Huberman. The results of the study show that (1) the role of Public Relations of the Palembang City DPRD Secretariat in Delivering Public Information Public Relations As a communication facilitator which means that public relations has a role to hear complaints from the public who are accommodated by public relations and then conveyed to leaders, both public relations as problem-solving facilitators which means public relations will seek solutions to the problems faced by the Palembang city government, the three public relations as a communication technique so that public relations know whether there is reciprocity between the government and the community so that it is profitable for the government. to the media crew. (3) The obstacle to Public Relations of the Palembang City DPRD Secretariat in conveying public information is the lack of Human Resources (HR) owned by the Public Relations of the Palembang City DPRD Secretariat. because not all public relations staff have a scientific background majoring in communication science or related to journalism so that it becomes an obstacle when public relations deals with the media or journalists. In addition, there are internet network disturbances. When public relations perform their duties out of town, but there is sudden information. However, for this problem the Public Relations of the Palembang City DPRD Secretariat can overcome it.

**Keywords:** *Public Relations, Publicity, Public Information, Secretariat*

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas Peran Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang Dalam Menyampaikan Informasi Publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran humas sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik, fungsi humas sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik, hambatan dalam menyampaikan informasi publik. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Dozier dan Broom. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. sumber informan penelitian dalam penelitian ini adalah Kepala Bagian Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang, dan staff Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya (1) Peran Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam Menyampaikan Informasi Publik Humas Sebagai fasilitator komunikasi yang berarti humas memiliki peranan untuk mendengar keluhan dari masyarakat yang ditampung humas lalu disampaikan kepada pemimpin, Kedua humas sebagai fasilitator pemecah masalah yang berarti humas akan mencari solusi terhadap permasalahan yang dihadapi pemerintah Kota Palembang. Ketiga humas sebagai teknik komunikasi agar humas mengetahui apakah terdapat timbal balik antar pemerintah dan masyarakat sehingga menguntungkan untuk pemerintah.(2) Fungsi Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang menciptakan komunikasi dua arah dan juga humas berfungsi untuk memberikan pelayanan kepada awak media.(3) Hambatan Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik yaitu Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang . karena tidak semua staff kehumasan memiliki latar belakang keilmuan jurusan ilmu komunikasi ataupun yang berkaitan dengan jurnalistik sehingga menjadi kendala ketika humas berhubungan dengan media atau wartawan. Selain itu terdapat gangguan jaringan internet. Ketika humas menjalankan tugasnya ke luar kota namun adanya informasi yang mendadak. Namun untuk permasalahan ini Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dapat mengatasinya.

**Kata Kunci :** *Humas, Publisitas, Informasi Publik, Sekretariat*

## PENDAHULUAN

Humas merupakan proses komunikasi strategis digunakan perusahaan, individu dan organisasi yang berguna membangun hubungan saling menguntungkan terhadap publik, maka dari itu humas tidak asing lagi di kehidupan publik. Instansi Pemerintah sangat memerlukan informasi untuk penghubung organisasi dan Publiknya. Fungsi humas yaitu tempat untuk bertanya dan mencari

informasi hal yang bersangkutan terhadap suatu organisasi.<sup>1</sup> Tugas humas di suatu organisasi adalah tempat pengumpulan informasi suatu organisasi lembaga pemerintahan atau organisasi individu. Informasi yang diterima dari humas adalah informasi yang akurat dan dapat dipercaya. Maka dari itu di suatu organisasi memiliki humas dikarenakan humas merupakan sesuatu yang sangat penting dalam lembaga organisasi dikarenakan dapat membantu memajukan suatu organisasi secara internal dan eksternal untuk tujuan organisasi dapat dimengerti dan diterima publik.

Dengan adanya humas pengelolaan penyampayan informasi publik didalam organisasi dan instansi pemerintah menjalin hubungan yang sangat baik terhadap masyarakat sehingga menimbulkan pemikiran positif terhadap suatu organisasi dan lembaga pemerintahan. Humas mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk menyampaikan informasi yang akurat, dapat dipercaya dan lengkap sehingga dapat memberikan hubungan yang baik antara pihak internal dan eksternal. Staf humas wajib mengetahui kebijakan suatu organisasi, program kerja yang akan dilaksanakan, dan rencana kedepan suatu organisasi dan lembaga pemerintah berdasarkan kemauan publik. Dengan adanya humas publik dapat menerima dan mengetahui informasi apa saja peristiwa dan kegiatan apa saja yang sedang terjadi di suatu perusahaan dan lembaga pemerintahan. Suatu kegiatan yang menceritakan kepada publik tentang kebijakan suatu organisasi dan rencana kegiatan kedepan dinamakan dengan Publikasi. Pemberitahuan Publikasi dilakukan dengan kerjasama pers dengan menggunakan media elektronik, media cetak dan media massa.

Untuk menyampaikan informasi harus menggunakan bahasa yang baik, benar, dapat dimengerti dan efektif sehingga terwujudnya tujuan dan pemahaman sesuai dengan keinginan bersama. Informasi yang disampaikan kepada masyarakat merupakan tugas dari humas untuk menjelaskan masalah dan situasi berhubungan dengan organisasi perusahaan dan instansi pemerintah. Dalam menyampaikan

---

<sup>1</sup> Hikmah Romalina, *Peran Petugas Humas*, Artikel Kehumasan, [https://sumsel.kemenag.go.id/files/sumsel/file/file/1TULISAN/artikel\\_kehumasan.pdf](https://sumsel.kemenag.go.id/files/sumsel/file/file/1TULISAN/artikel_kehumasan.pdf), diakses pada tanggal 28 Juni 2023

Informasi Sekretariat Humas Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Palembang seharusnya membuka diri dengan kemajuan teknologi di zaman cagih seperti sekarang ini dengan cara melakukan inofasi terhadap informasi yang akan di berikan kepada publik dengan cara dapat diakses melalui media elektronik maupun media cetak untuk informasi yang bersifat umum. Untuk informasi berdasarkan Undang-Undang keterbukaan Informasi Pubilk (UU Tahun 2008 No 14) yang dikecualikan untuk tidak di publikasikan maka humas tidak wajib untuk menginformasikan ke pada publik. Menurut penulis humas sekertariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah memberikan informasi ke publik belum efektif.

Dengan adanya Humas sekertariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah bisa menjelaskan program dan kebijakan untuk melakukan kegiatan kehumasan. Sekertariat humas dewan perwakilan rakyat daerah harus bisa melakukan *Public affair, public communication* dan *public information* untuk menyampaikan program kegiatan kerja kepada publik. Seketariat humas dewan perwakilan rakyat daerah merupakan sarana bagi publik untuk mengatahui informasi yang terdapat di instansi pemerintah, untuk mempelancar kegiatan interaksi antara publik dan lembaga pemerintahan mengenai kegiatan kerja dan kebijakan lembaga pemerintahan melalui kerjasama dengan media elektronik dan media massa.<sup>2</sup>

Penulis ingin mengetahui bagaimana Sekretariat Humas DPRD Kota Palembang untuk menangani masalah yang telah terjadi di Kota Palembang, penulis membutuhkan informasi mengenai fungsi dan peran yang telah dilakukan kehumasan Sekretariat DPRD Kota Palembang pada saat mengatasi suatu masalah. Humas mempublikasikan pesan kepada Publik secara transparan sehingga tidak ada kesenjangan yang terjadi dipublik dan dapat memberi peluang bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan maupun program kerja kehumasan secretariat DPRD Kota Palembang.

Saat ini banyak publik menilai hubungan antara media massa dan humas kurang terjalin dengan baik. Peran humas sangat penting dapat menyampaikan

---

<sup>2</sup> Haeril Haeril, Mas'ud Mas'ud, Taufik Irfadat. "Peran Humas DPRD Dalam Menjaga Kinerja Dan Citra DPRD (Studi Pada Dprd Kabupaten Bima)", *Journal of Government and Politics (JGOP)*, vol. 2, no. 2 (2020), h. 153-165.

informasi kegiatan maupun program kerja kehumasan secretariat DPRD Kota Palembang, agar masyarakat dapat mengetahui apa saja yang terjadi di kantor humas secretariat DPRD Kota Palembang. Berdasarkan penjelasan di atas penulis ingin melakukan penelitian dengan berjudul peran humas secretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik.

## **METODE PENELITIAN**

### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*)<sup>3</sup> yang langsung turun ke lapangan untuk mendapatkan jawaban dari permasalahan. Penelitian ini juga bersifat kualitatif.

### **2. Sumber Data**

#### **a. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi. Kehumasan sekretariat DPRD Kota Palembang, dan staff lainnya.

#### **b. Data Sekunder**

Dalam hal ini, sumber data yang bersumber dari orang lain seperti buku, jurnal dan beberapa sumber hasil penelitian.

### **3. Teknik Pengumpulan Data**

#### **a. Wawancara (*Interview*)**

Wawancara adalah cara menjangring informasi atau data melalui interaksi verbal/lisan. Di sini penulis melakukan wawancara terhadap kabag informasi dan protokol, dan staff kehumasan.

#### **b. Observasi**

Observasi dalam konteks metodologi penelitian adalah proses pengamatan sistematis dan teliti terhadap suatu fenomena atau objek yang sedang diteliti. Observasi sering digunakan dalam penelitian ilmiah sebagai salah satu metode pengumpulan data.

---

<sup>3</sup>A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2016), h. 334.

Dalam observasi, peneliti secara langsung mengamati dan mencatat berbagai aspek yang relevan dari objek atau situasi yang diamati. Tujuan observasi adalah untuk mengumpulkan data objektif tentang perilaku, interaksi, atau karakteristik objek yang diteliti. Observasi dapat dilakukan dalam berbagai konteks, termasuk dalam lingkungan alami subjek, di laboratorium, atau melalui pengamatan jarak jauh menggunakan teknologi.<sup>4</sup> Observasi dalam penelitian ini, penulis melihat langsung Peran, fungsi dan juga hambatan Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini yaitu foto chat whatsapp mengenai wawancara mengenai peran humas sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik dan juga buku selayang pandang sebagai penambah informasi mengenai humas sekretariat DPRD Kota Palembang.

4. Lokasi penelitian (Penelitian Lapangan)

Jl. Gubernur H.A Bastari No.2. kecamatan seberang ulu I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111.

5. Analisis Data

a. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses pemilahan data yang telah didapatkan selama proses penelitian berlangsung. Data yang didapatkan di antaranya adalah hasil wawancara, foto, serta dokumen lainnya.

b. Penyajian data

Tahapan penting yang kedua setelah proses reduksi data, penulis melakukan proses selanjutnya yaitu penyajian data yang berguna agar data tersebut menjadi padu dengan tujuan dari penelitian ini.

---

<sup>4</sup>Indrayanto, *Metodologi Penelitian*, (Palembang: CV. Amanah, 2017), h. 215.

Penyajian data bisa juga dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan untuk kategori dan sejenisnya. Yang paling digunakan untuk menyajikan data ialah dengan teks yang bersifat naratif.

c. Penarikan kesimpulan/Verifikasi

Penarikan kesimpulan dan verifikasi ini didasarkan pada bukti-bukti yang valid dan konsisiten sehingga kesimpulan yang didapat itu kredibel.<sup>5</sup>

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Peran Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan Informasi Publik.**

1) Humas Sebagai Tenaga Ahli

Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang haruslah memiliki pengalaman serta juga kemampuan dalam mengatasi suatu masalah, dengan dapat mencari solusi untuk menyelesaikan masalah hubungan dengan publiknya. Humas haruslah dapat memfasilitasi dan menjebatani komunikasi dua arah atau timbal balik yang terjalin antara pemerintah Kota Palembang dan masyarakat agar pemerintah Kota Palembang untuk dapat terciptanya tujuan pemerintah Kota Palembang serta dapat terwujudnya partisipasi masyarakat dalam program pemerintah Kota Palembang melalui penyeberan informasi melalui media massa maupun elektronik.

2) Humas Sebagai Fasiliator Komunikasi

humas juga memilki peranan untuk mendengarkan apa saja yang menjadi keluhan dari masyarakat, dari keluhan tersebutlah maupun masukan ataupun saran yang telah diberikan oleh masyarakat akan ditampung oleh anggota humas untuk disampaikan kepada pimpinannya.

Jadi, informasi publik yang disampaikan oleh Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang kepada masyarakat itu adalah informasi mengenai kegiatan, program yang dikerjakan, serta kebijakan yang diambil oleh pemimpin. baik yang akan dicetak dalam bentuk foto, maupun data

---

<sup>5</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mix Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 333-334.

elektronik. Dengan tugas kehumasan tersebut diharapkan dapat membuat kesan ataupun citra yang positif masyarakat terhadap kinerja pemerintah Kota Palembang.

### 3) Humas Sebagai Fasiliator Pemecah Masalah

Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang juga berperan sebagai fasiliator pemecah masalah, yaitu yang berarti Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang haruslah dapat mengatasi setiap permasalahan yang dihadapi langsung oleh Pemerintah Kota Palembang.

Peran humas sebagai fasiliator pemecah masalah, ialah humas harus berperan aktif dalam mengatasi suatu permasalahan yang terjadi pada pemerintahan Kota Palembang.

Jadi, sebagai seorang humas dalam menyelesaikan suatu masalah yaitu bagaimana cara seorang humas itu memimpin atau *leadership* orang yang lain serta menyusun opini publik internal yaitu masyarakat Kota Palembang maupun sesama staff dan seluruh anggota yang berada di kantor DPRD Kota Palembang agar tindakan yang diambil sesuai dengan keinginan untuk mencapai tujuan bersama dalam menjalankan menyampaikan informasi publik kepada masyarakat Kota Palembang.

### 4) Humas Sebagai Teknik Komunikasi

Humas hakikatnya merupakan bagian dari teknik komunikasi dua arah antara Pemerintah dengan Masyarakatnya ataupun sebaliknya, Humas menganalisa untuk mengetahui efeknya (*feed back*), apakah itu berdampak baik bagi citra pemerintahan atau sebaliknya sehingga kurang menguntungkan bagi Pemerintah yang bersangkutan.<sup>6</sup>

Humas juga berperan untuk menciptakan citra positif pemerintahan dengan media sehingga jalinan kerja sama yang dilakukan antara pemerintah Kota Palembang yang diwakilka oleh humas dengan media massa berjalan sesuai dengan harapan dalam rangka memberikan informasi yang perlu diketahui oleh masyarakat Palembang. Selain mempublikasikan

---

<sup>6</sup> El Ishaq, Ropingi, *Public Relations Teori dan Praktik*, (Malang: Intrans Publishing, 2017), h. 68.



tentang kegiatan, program maupun kebijakan pemerintah Kota Palembang, humas juga menjadi wadah untuk menampung informasi yang menjadi keluhan masyarakat Palembang, baik yang menyoroti tentang pemerintah Kota Palembang, tidak hanya dari pemerintahan tetapi juga membaaur kepada masyarakat Kota Palembang sehingga dapat mewujudkan keharmonisan antara pemerintah dan masyarakat Kota Palembang.

Kebanyakan teknisi yang masuk dalam bidang ini sebagai teknisi komunikasi. Bekerja dalam lowongan pekerjaan biasanya menyebutkan keahlian komunikasi dan jurnalistik sebagai syarat. Teknisi komunikasi ini di sewa untuk menulis dan mengedit *newsletter* karyawan, menulis *news release* dan *feature*, mengembangkan isi web, dan menangani kontak media. Praktisi yang melakukan peran tersebut biasanya tidak hadir saat manajemen mendefinisikan problem dan memilih solusi. Mereka baru bergabung untuk melakukan komunikasi dan mengimplementasikan program, terkadang tanpa mengetahui secara menyeluruh motivasi dan tujuan yang diharapkan. Meskipun mereka tidak mengikuti diskusi tentang kebijakan baru dan keputusan manajemen baru, merekalah yang diberi tugas untuk menjelaskannya kepada karyawan atau pers.<sup>7</sup>

Sub bagian informasi publik dalam melayani publik terhadap program-program pemerintah Kota Palembang adalah dengan membentuk pusat layanan informasi publik untuk melayani permohonan informasi publik dilingkungan pemerintah Kota Palembang dengan melakukan siaran pers, jumpa pers, menyunting dan juga memodifikasi informasi publik, menyusun, dan juga mendistribusikan sajian informasi dalam bentuk foto, video, dan juga dapat berupa artikel untuk kebutuhan publik dengan membuat konsep dan menyusun materi informasi publik yang akan dipublikasikan melalui media massa maupun elektronik milik humas Sekretariat DPRD Kota Palembang”.

---

<sup>7</sup> Cuptlip, Scrott, M., et al., *Effective Public Relations*, Edisi Ke sebelas, (Jakarta: Prenada Media Grup), Cet, ke-4, h. 46.

Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang melakukan tugas pelayanan informasi dan dokumentasi, mengumpulkan serta mengola lalu mendokumentasikan dan menyebarkan informasi terkait dengan program, kebijakan-kebijakan, dan kegiatan apa saja yang dilakukan dalam bentuk cetakan foto, maupun data dalam melayani masyarakat terhadap penyebaran informasi terkait Kota Palembang.

Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang membentuk pusat layanan informasi publik untuk melayani permohonan informasi publik dilingkungan pemerintah Kota Palembang dengan mengadakan siaran pers, melaksanakan jumpa pers, menulis, serta menyunting dan memodifikasi informasi publik, menyusun dan juga mendistribusikan sajian berita dalam bentuk foto, video, dan berbagai artikel untuk kebutuhan publik membuat konsep dan juga menyusun materi informasi publik yang akan disebarkan melalui teknologi informasi milik Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang.

Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang juga menyusun data dan informasi tentang kegiatan, program kerja, serta kebijakan, menyiapkan dan menganalisis data latar belakang kebijakan pemerintah sebagai bahan informasi publik, dan serta menyusun materi ringkasan untuk pemberitaan kebijakan pemerintah melalui media massa..

Jadi, Peranan Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang mencangkup tiga hal dari empat peran yaitu : sebagai fasiliator komunikasi, fasiliator pemecah masalah, dan juga teknik komunikasi.

## **2. Fungsi Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan Informasi Publik.**

### **1. Fungsi Humas Secara Edukatif dan Persuasif**

Pendekatan edukatif dan juga persuasif merupakan upaya Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyebarkan informasi publik kepada masyarakat Kota Palembang dengan menciptakan komunikasi dua arah secara timbal balik yang bersifat mendidik dan juga memberikan penerangan ataupun dengan pendekatan persuasif yang berupa ajakan atau membujuk masyarakat agar terciptanya saling pengertian.

Humas Pemerintah Kota Palembang melakukan pendekatan edukatif dan persuasif ke masyarakat Kota Palembang dengan melalui media komunikasi humas. Media komunikasi Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang berupa menginformasikan mengenai hal yang berkaitan dengan Kota Palembang.

Media komunikasi Humas sekretariat DPRD Kota Palembang

1) Surat kabar dan Media elektronik

Media yang digunakan Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik yaitu memanfaatkan surat-surat lokal, media online dan juga elektronik dalam hal yang memuat tentang kejadian-kejadian yang berhubungan dengan Kota Palembang, dan surat kabar yang menyediakan kolom khusus tentang hal menyampaikan berita-berita mengenai Kota Palembang dan sekitarnya.

- a. Media Elektronik yaitu Pelita TV
- b. Media Cetak yaitu Palembang pos, sumatera ekspress, tribun sumsel, berita pagi, sriwijaya post.

2) Media Internet

Kantor DPRD Kota Palembang mempunyai website yang resmi untuk menyebarkan informasi publik yaitu dengan menggunakan media internet yang berupa *website*. *Website* ini <https://jdih.palembang.go.id/><sup>8</sup>, yang dikelola langsung oleh Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang, dengan *website* ini humas pemerintah Kota Palembang dapat mempublikasikan informasi-informasi yang terbaru tentang segala hal yang berkaitan dengan pemerintah Kota Palembang.

Dengan adanya media informasi yang digunakan Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dapat mempermudah masyarakat untuk mengetahui mengenai informasi kebijakan, kegiatan, maupun

---

<sup>8</sup> <https://jdih.palembang.go.id/>, Diakses 1 juli 2022.

program DPRD Kota Palembang lalu dengan adanya *website* ini diharapkan dapat mempelancar komunikasi dua arah yang berarti saling memberikan timbal balik atau *feedback* antara pemerintah dan juga masyarakat Kota Palembang.

### 3) Media Sosial

humas harus memahami jika sekarang sudah zaman digital selain juga dapat membuat masyarakat Kota Palembang lebih dekat dengan pemerintah Kota Palembang, karena bisa berinteraksi langsung melalui instagram, tujuannya pun untuk memberikan informasi kepada masyarakat Kota Palembang kegiatan apa saja yang sedang dikerjakan dan juga kegiatan apa yang dilakukan pimpinan agar masyarakat Kota Palembang mengetahui apa yang sedang dilakukan oleh pemerintah Kota Palembang.

Jadi, Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang menggunakan berbagai media untuk menyebarkan informasi-informasi publik mengenai Kota Palembang dengan penggunaan media ini diharapkan dapat mempelancar arus komunikasi dua arah yang artinya saling memberikan timbal balik antara pemerintah Kota Palembang dan juga masyarakatnya.

## 2. Humas Berfungsi Secara Kerjasama

Selain menggunakan pendekatan persuasif dan edukatif, humas sekretariat DPRD Kota Palembang juga menggunakan pendekatan kerjasama. Pendekatan kerjasama ini dilakukan humas untuk tetap membina hubungan yang harmonis antar pemerintahan dan pihak luar seperti masyarakat palembang.

Selain melakukan kerjasama antar instansi, bagian Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang juga menjalin kerja sama dengan kemitraan dengan media massa dan juga pers, dengan adanya pelayanan kepada wartawan baik cetak maupun elektronik dalam rangka peliputan dan publikasi dan juga melakukan kunjungan untuk mengeksplor wilayah-wilayah palembang sehingga diharapkan dengan ini dapat menjadi alat bantu bagi Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam

menyampaikan informasi –informasi seperti kebijakan, program, maupun kegiatan yang sedang dijalankan pemerintah Kota Palembang.

### **3. Hambatan yang dialami oleh Bagian Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan Informasi Publik**

Hambatan humas dalam menyampaikan informasi publik yaitu berupa gangguan jaringan internet. Dengan adanya informasi secara mendadak ketika humas harus menjalankan tugas ke luar kota namun masalah tersebut masih dapat untuk ditangani. Selain itu juga mengenai latar belakang pendidikan yang dimiliki oleh seorang humas Sekretariat DPRD Kota Palembang tersebut yang dimana keilmuan yang dimilikinya yang bukanlah berasal dari jurusan ilmu komunikasi ataupun yang berhubungan dengan jurusan ilmu jurnalistik, sehingga perlu diadakannya pelatihan-pelatihan khusus bagi seorang humas tersebut agar dapat menjadi seorang humas yang profesional serta handal. Seorang humas haruslah lebih meningkatkan wawasan ataupun pengetahuannya mengenai yang berhubungan dengan media agar humas tersebut dapat menyebarkan informasi publik tersebut dengan baik.

## **PENUTUP**

Dalam penelitian ini humas memiliki peran yang penting sebagai sebagai teknik ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator pemecah masalah, maupun teknik komunikasi. Dalam hal ini humas belum berjalan seperti yang diharapkan karena humas .karena tidak semua staff kehumasan memiliki latar belakang keilmuan jurusan ilmu komunikasi ataupun yang berkaitan dengan jurnalistik sehingga menjadi kendala ketika humas berhubungan dengan media atau wartawan.Fungsi humas dalam menyebarkan informasi kepada publiknya yang bersifat untuk memberikan penerangan untuk dapat mengajak atau membuat masyarakat dapat terciptanya saling pengertian, serta hambatan Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam menyampaikan informasi publik yaitu Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki Humas Sekreatariat DPRD Kota Palembang, karena tidak semua staff kehumasan memiliki latar belakang keilmuan jurusan ilmu komunikasi ataupun yang berkaitan dengan jurnalistik sehingga menjadi kendala

ketika humas berhubungan dengan media atau wartawan. Selain itu juga terkadang terdapat Gangguan jaringan internet. Ketika humas menjalankan tugasnya ke luar kota namun adanya informasi yang mendadak. Namun untuk permasalahan ini Humas Sekretariat DPRD Kota Palembang dapat mengatasinya.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian*, Jakarta: Prenada Media Group, 2016.
- Cuptlip, Scrott, M., et al., *Effective Public Relations*, Edisi Ke sebelas, (Jakarta: Prenada Media Grup.
- El Ishaq, Ropingi, *Public Relations Teori dan Praktik*, (Malang: Intrans Publishing, 2017), h. 68.
- Haeril Haeril, Mas'ud Mas'ud, Taufik Irfadat. "Peran Humas DPRD Dalam Menjaga Kinerja Dan Citra DPRD (Studi Pada Dprd Kabupaten Bima)", *Journal of Government and Politics (JGOP)*, vol. 2, no. 2, 2020.
- Hikmah Romalina, *Peran Petugas Humas*, Artikel Kehumasan, [https://sumsel.kemenag.go.id/files/sumsel/file/file/1TULISAN/artikel\\_ke\\_humasan.pdf](https://sumsel.kemenag.go.id/files/sumsel/file/file/1TULISAN/artikel_ke_humasan.pdf), diakses pada tanggal 28 Juni 2023
- <https://jdih.palembang.go.id/>, Diakses 1 juli 2022.
- Indrayanto, *Metodologi Penelitian*, Palembang: CV. Amanah, 2017.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mix Methods)*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suryadi, B., *Kerangka Analisis Sistem Politik Indonesia*, IRCiSoD, 2006.
- Whitmore, J. *Coaching For Performance*. N. Brealey Pub, 1996.
- Widjaja, H.A.W., *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Cet. 5, ed 1, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008.
- Zainal, N. H. *Analisis Kesesuaian Tugas Pokok Dan Fungsi Dengan Kompetensi Pegawai Pada Sekretariat Pemerintah Kota Makassar*, Makassar: Fisipol, 2008.